

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Sysware Ingeniería High Availabilty Solutions

Somos una empresa dedicada a la investigación en tecnologías de la información, principalmente en las áreas de **Administración de Bases de Datos Oracle** y Desarrollo de Software empresarial basado en la **arquitectura Java EE**.

Somos especialistas en soluciones de alta disponibilidad **Oracle RAC y Oracle Data Guard**, hemos llevado a cabo este tipo de proyectos satisfactoriamente en entidades financieras y del sector gobierno en diferentes países de Latinoamérica.

Contamos con profesionales **certificados en Oracle y Java**, altamente calificados para ofrecer el soporte necesario que su empresa requiere.

Somos partners de Oracle University. Dictamos la mayoría de los cursos que ofrece Oracle en diferentes países de Latinoamérica. Nuestro grupo de consultores en IT está especializado en capacitar a sus empleados ofreciendo los más altos niveles de instrucción.

Somos miembros del **Sun Partner Advantage Program**, programa creado por Sun Microsystems para proveedores de software independientes, ISVs.

SYSWARE INGENIERÍA **High Availability Solutions**

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Nuestros Servicios

Implementación y Soporte en Tecnologías de Alta Disponibilidad

Somos especialistas en implementación de tecnologías de alta disponibilidad Oracle Real Application Clusters y Oracle Data Guard. Proveemos soporte de alto nivel de acuerdo con las necesidades del cliente. Contamos con personal certificado que atiende de manera remota y en sitio cualquier incidente.

Nuestros servicios incluyen:

Contrato de Soporte Oracle RAC

- Disponibilidad 7x24x365 de nuestro staff de servicio
- Revisión de configuración inicial e identificación de problemas
- 16 horas (por cada instancia) mensuales fijas en sitio, que pueden ser configurables en cuanto a días y horario a conveniencia del cliente. Esto se planificará de acuerdo con las necesidades de FONADE.
- Administración y mantenimiento de la disponibilidad de todos los componentes de Oracle RAC
- Definición de Buenas Prácticas en Backup y Recuperación
- Administración de todos los recursos del clusterware
- Monitoreo remoto del rendimiento
- Monitoreo y afinamiento de las instancias
- Monitoreo de alertas
- Afinamiento de SQL. Hallazgos de cuellos de botella
- Monitoreo y afinamiento de ASM
- Administración del almacenamiento ASM
- Consultoría especializada en creación y administración de Servicios de Alta Disponibilidad
- Configuración de conexiones, TAF, FAN (JDBC, .NET)
- Creación de JOBS o tareas automatizadas
- Buenas prácticas en el manejo del Administrador de Recursos
- Upgrades y aplicación de parches

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Otros servicios

- Creación de nuevas bases de datos en ambiente RAC o de una sola instancia
- Desarrollo y afinamientos de procedimientos almacenados PLSQL
- Migraciones de Bases de Datos desde diferentes fuentes Microsoft SQL Server, Informix, DB2, MySQL, etc
- Migración de bases de datos de una instancia a RAC
- Upgrade de versiones, por ejemplo Oracle 9i a 10g, etc.

Nivel del Servicio – SLA

- Soporte inmediato vía telefónica o email
- Soporte en sitio 4 horas después de notificado el incidente

Sysware Ingeniería

SYSWARE INGENIERÍA **High Availability Solutions**

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Entrenamiento

Uno de los factores de éxito en las empresas es contar con personal capacitado para la ejecución de las labores internas asegurando el buen desempeño y correcto funcionamiento en la prestación de sus servicios. **Sysware Ingeniería** realiza entrenamiento corporativo a su personal en diferentes áreas de tecnología.

Somos **Partners de Oracle Corporation** y prestamos servicios de instrucción a nivel mundial.

Ofrecemos el servicio de **Bolsa de Horas de Capacitación**, el cual consiste en dar al cliente la posibilidad de tener una disponibilidad de horas de instrucción que se irán usando a la medida de sus necesidades. El cliente solicita nuestro servicio en algún tema específico y de manera concertada le ayudamos a definir temarios con base en los requerimientos y disponibilidad de los empleados.

Manejamos tres categorías de “Hora de Instrucción”, básica, estándar y avanzada, respectivamente. Esto se determina de acuerdo con el nivel de especialidad de cada tema.

Estamos en capacidad de ofrecer nuestras capacitaciones en las instalaciones del cliente o en nuestras aulas.

A continuación se muestra una lista de las diferentes tecnologías en las cuales ofrecemos capacitación empresarial:

Tecnología Oracle

Estamos en capacidad de dictar todos los cursos que ofrece Oracle University a través del contrato que tenemos con Oracle Corporation a nivel mundial.

Oracle Technology

Oracle RAC, DBA Workshop I y II, Performance Tuning, PLSQL, Business Intelligence, RMAN, OAS, BEA Weblogic, Oracle Forms etc.

Oracle Applications

JDEdwards, Siebel, PeopleSoft, eBusiness Suite, Hyperion, Primavera, etc.

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Tecnología Java

Java Fundamentals, JSP, Servlets, JSF, WebServices, Struts, Hibernate, EJB, Java Mobile, Patrones de Diseño, etc.

Sistemas Operativos

Linux, Solaris, AIX, HP-UX, Windows

Otras Bases de Datos

Microsoft SQL Server, Informix, DB2, SyBase, MySQL, Posgress

Lenguajes de Programación

Java, jsp, jsf, adf, plsql, php, c++, .NET, Oracle Forms

Otros

Microsoft Office, Macromedia Dreamweaver, Flash, Html, Javascript

SYSWARE INGENIERÍA **High Availability Solutions**

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Desarrollo de Software a la Medida

Apoyamos a las organizaciones en la automatización de sus sistemas de información con tecnologías de punta que garantizan la adaptabilidad, escalabilidad y disponibilidad de sus datos desde cualquier parte del mundo en tiempo real vía Web, además de contar con tecnologías actuales que fortalecen su imagen corporativa.

Las características del servicio son:

- Aplicaciones Web basadas en arquitectura Java EE, Orientada a objetos, segura, escalable e independientes de la plataforma, usando patrones de diseño y los mejores estándares de código.
- Uso de tecnologías JSF, Oracle ADF, EJB, Struts, Hibernate, Spring.
- Desarrollos aplicando la metodología RUP (Rational Unified Process).
- Interacción con cualquier base de datos, principalmente Oracle.
- Desarrollo de Procedimientos Almacenados en PL/SQL (Packages, Procedures y Functions) con los más altos niveles de ergonomía y afinamiento de código.
- Desarrollo de aplicaciones Cliente servidor en FORMS y REPORTS de Oracle, JAVA SWING.
- Creación de bases de datos desde el Modelo Entidad Relación hasta el funcionamiento de sus aplicaciones.
- Desarrollo de aplicaciones móviles usando J2ME (Java 2 Micro Edition)

SYSWARE INGENIERÍA **High Availability Solutions**

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Mantenimiento y Administración de Bases de Datos

Apoyamos a las organizaciones en la administración de bases de datos Oracle garantizando un excelente desempeño, máximo aprovechamiento de la infraestructura tecnológica y disponibilidad de la información. Contamos con personal CERTIFICADO por Oracle Corporation para dicha labor, haciendo que las empresas se dediquen únicamente a su negocio mientras nosotros nos encargamos de prestarles el apoyo técnico necesario para obtener los mejores resultados. Somos expertos en instalación, configuración y mantenimiento de Oracle RAC (Real Application Clusters) sobre cualquier plataforma.

Ofrecemos el servicio de DBA (Administración de Bases de Datos) en la modalidad de outsourcing, garantizando a su empresa la disponibilidad de sus bases de datos, el mejor rendimiento y el respaldo de su información, usando las mejores prácticas desarrolladas por Oracle Corporation.

Ofrecemos consultoría de alto nivel para solucionar problemas puntuales de rendimiento y recuperación de su base de datos Oracle 9i o 10g.

Estamos en capacidad de ofrecer los mismos servicios para otros motores de base de datos como Microsoft SQL Server, DB2, Informix, MySQL, Posgress, Sybase.

Nuestros servicios incluyen:

- Disponibilidad 7x24x365 de nuestro staff de servicio
- Revisión de configuración inicial e identificación de problemas
- 20 horas mensuales fijas en sitio, que pueden ser configurables en cuanto a días y horario a conveniencia de FONADE. Esto se planificará de acuerdo con las necesidades de FONADE.
- Definición de Buenas Prácticas en Backup y Recuperación
- Monitoreo remoto del rendimiento
- Monitoreo y afinamiento de las instancias
- Monitoreo de alertas
- Afinamiento de SQL. Hallazgos de cuellos de botella
- Monitoreo y afinamiento de ASM
- Administración del almacenamiento ASM
- Creación de JOBS o tareas automatizadas

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



- Buenas prácticas en el manejo del Administrador de Recursos
- Upgrades y aplicación de parches

Otros servicios

- Creación de nuevas bases de datos
- Desarrollo de procedimientos almacenados
- Afinamiento de procedimientos almacenados
- Migraciones de Bases de Datos

Nivel del Servicio – SLA

- Soporte inmediato vía telefónica o email
- Soporte en sitio 4 horas después de notificado el incidente

Sysware Ingeniería

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Mantenimiento de Aplicaciones

Ofrecemos mantenimiento de las aplicaciones corporativas de las organizaciones que día a día se ven afectadas por el cambio continuo de la economía y surgimiento de nuevos requerimientos del mercado y las políticas del mundo.

Las características del servicio son:

- Desarrollo en todas las tecnologías de Java EE
- Desarrollo en Oracle Forms (todas las versiones)
- Implementación de PL/SQL avanzado para optimizar los procesos de las aplicaciones.
- Afinamiento de la ergonomía de código de las aplicaciones.
- Migración de aplicaciones a nuevas bases de datos o arquitectura Java EE.
- Adaptabilidad de aplicaciones a nuevos requerimientos o leyes gubernamentales.

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Migraciones de Bases de Datos

Contamos con personal ampliamente experimentado en el manejo y tratamiento de grandes volúmenes de información, migrando su base de datos actual a otra con características diferentes en diseño y/o plataforma tecnológica garantizando el éxito en tiempo y presupuesto de un proyecto de migración.

Las características del servicio son:

- Interacción con cualquier base de datos y o plataforma tecnológica
- Desarrollo de algoritmos de extracción de la información.
- Asesoría en la manipulación y tratamiento de la información de su organización.
- Desarrollo específico de algoritmos de transformación de datos que cumplan con los estándares definidos para los nuevos sistemas.
- Validación de reglas del negocio (catálogos, dominios, rangos, tipos de datos).
- Cargue de la información a los nuevos sistemas.

SYSWARE INGENIERÍA
High Availability Solutions

Bogotá, Colombia Cra 13 No. 136-71 Tel. (571) 6085681 (57)3103242592 (57)3208403594
San José, Costa Rica Outlet Mall San Pedro Piso 2 (506)88624665 (506)88591320
Email juan.botero@sysware-ingenieria.com
<http://www.sysware-ingenieria.com>



Consultorías Específicas

Ofrecemos el servicio de consultoría en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas conociendo a fondo el funcionamiento de los procesos internos garantizando la tecnología que más se acerque a la solución de las necesidades y requerimientos de su organización.

Este servicio está enfocado a:

- Implementación de ERP's.
- Adquisición de hardware y software.
- Implementación de políticas de software.

Para mayor información por favor visite nuestro sitio web:
<http://www.sysware-ingenieria.com>

Permítanos hacer parte de la solución a sus requerimientos en servicios de tecnología.

Cordialmente,

Juan Carlos Botero Balcázar
Gerente